



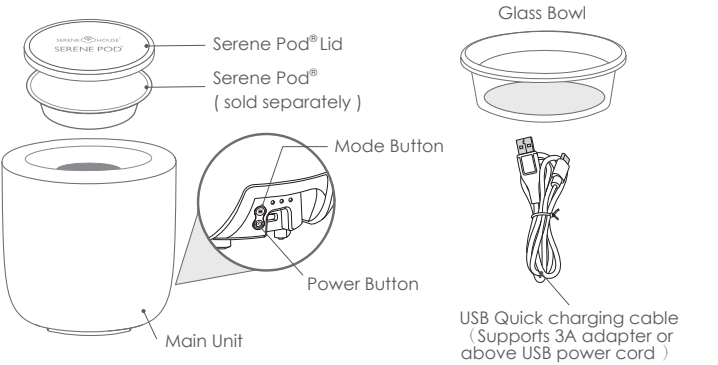
Aroma Wellness Warmer

Instruction Manual

Caution
Important Safety Instructions

- Read carefully and save all instructions before using this appliance.
- Keep out of reach of children and pets. This is not a toy.
- Do not operate this electric warmer if it is damaged, broken, or missing parts.
- To use as advised only and to use its function in the corresponding mode.
- Surface may become hot during use. Use caution when handling.
- Do not use to heat food or drink.
- Do not place on or near sensitive or flammable surfaces or objects.
- Turn off and unplug when not in use.
- Do not leave this warmer unattended when in use.
- Close supervision is needed if children or pets are nearby.
- Do not move warmer with hot Serene Pod® or melted wax in it.
- Do not allow the power cord to hang over edges of surfaces or to touch hot surfaces of the warmer.
- Do not use this warmer in a location where it may be bumped or knocked over.
- Do not try to repair this warmer when broken.
- Indoor use only. Do not use outside.
- To protect against risk of electric shock, do not put cord, plug, or warmer in or near water or other liquids.
- Do not plug in with wet hands.
- Use this warmer only for its intended use.
- Do not reach inside unit when powered on.
- Do not alter the plug in any way.
- Do not use or place in, on, or near any part of an oven.
- Never pull on the cord when plugged in grip the plug and gently pull from outlet.
- Do not use with extension cords.
- Please be careful not to touch the glass bowl directly while the machine is in use, as this may cause burns. Always ensure that you wear heat-resistant gloves when working with hot wax.
- SAVE THESE INSTRUCTIONS.

Product & Accessories



Operation Instructions

Carefully unpack all components. (Serene Pod® sold separately.)

1 Serene Pod® mode: Remove the lid. Place the Serene Pod® onto the heating plate. Ensure that the Serene Pod® is used only in this mode.	2 Wax melt mode: Put approximately 45g of wax melt, about 2-3 pieces, into the glass bowl. Carefully place the glass bowl on the heating plate.	3 Essential oil mode: Place a moderate amount of rose salt or water in the glass bowl. Add 5-10 drops of essential oil, as you prefer. Carefully place the glass bowl on the heating plate.
--	---	---

2 Connect the USB cable to a power source, and plug the AC adapter into a power outlet. (USB AC adapter not included)	3 Press the power button to start the device and choose the corresponding heating mode. As the warmer heats up, the fragrance will be released into the air.
---	--

Button Instructions

Power Button · Press the power button once to turn on the warmer. The indicator lights of the three modes flash four times. Once that is complete, only the light above the selected mode will illuminate. The warmer defaults to operating in Serene Pod® mode and begins heating. · Press the power button again to turn off the warmer. The indicator light will turn off. · The warmer will default to the last mode selected if the unit remains plugged in when turned on again.	 1 Serene Pod® mode: 80°C-90°C (176°F -194°F) 2 Wax melt mode: 95°C-105°C (203°F -221°F) 3 Essential oil mode: 50°C-60°C inside the bowl (122°F -140°F)
--	--



暖 香 儀

操作使用說明書

重要警告事項

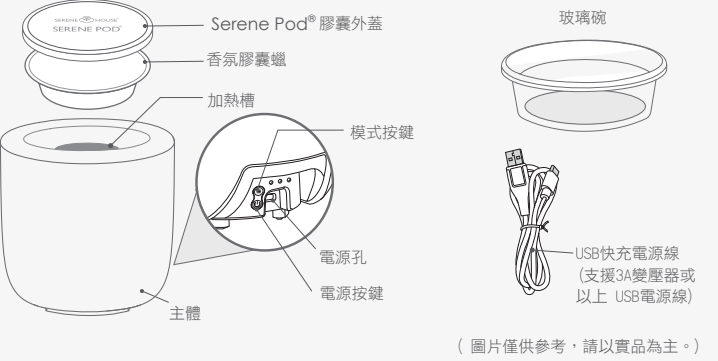
⚠ 注意！

當使用此電器產品時，必須按照下列排序的警告事項執行：

- 使用此產品前請詳閱使用說明書。
- 請勿在本產品運作時將手、手指或其他異物放置於本產品之內。
- 為避免危險，幼童須在成年人監督下使用產品，預防意外發生。
- 錯誤使用本產品，將可能導致火災的意外，請依指示使用本產品，若使用其他介質將可能引發中毒或火災的危險；請勿將本產品浸入水中，本產品僅供空間香氣使用，亦可隨行攜帶至各處擴香。
- 本產品以內附的USB電源線接電使用。
- 使用USB電源線時建議將其放置明顯的地方，避免拉扯與意外發生。
- 本產品可接延長線使用，使用時請注意使用的相關電器規定。
- 若USB電源線損壞時，請勿繼續使用本產品，並請由當地服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。
- 本產品所附的USB電源線可支援外接的USB變壓器。(本產品不含USB變壓器。)
- 機器使用時請注意不要直接觸摸玻璃碗，因為這可能會導致燒傷。
務必確保使用時戴上耐熱手套使用香氣蠟塊。
- 請依建議使用並依對應模式使用其功能，請勿用於加熱食物或飲料。

▲ 請勿讓兒童獨自使用，建議放在兒童觸及不到的地方，否則有可能造成觸電、受傷。

產品與配件介紹



使用說明與相關注意事項

- * 請使用前請除去所有包裝 (Serene Pod®香氣膠囊蠟 分開銷售)
- * 擴香效果可能會因空間大小、通風與溫濕度而有所變化

1-1 Serene Pod® 膠囊蠟模式： 使用前請掀開香氣膠囊蠟外蓋(請勿撕開香氣膠囊蠟上的透氣膜)，將香氣膠囊蠟平放在加熱槽中加熱。	1-2 香氣蠟塊模式： 將2~3塊重量約45g的香氣蠟塊放入玻璃碗中平放在加熱槽中加熱。	1-3 精油模式： 將適量玫瑰鹽塊或水適量放入玻璃碗中，滴入5-10滴精油於玫瑰鹽或水(可依個人喜好調整)平放在加熱槽中加熱。
---	--	---

2 將 USB電源線接頭插入機器上的電源孔，連接到電源開關。USB變壓器插入電源插座。(本產品不含USB變壓器)	3 按下電源，啟動按鍵選擇加熱模式，機器加熱運作時香味將釋放到空氣中
--	--

按鍵功能說明

電源按鍵 啟動電源按鍵開啟機器 三種模式指示燈會閃爍。 機器預設定在香氣膠囊蠟模式，並開始加熱。 · 再次按下電源按鍵即可關閉機器，指示燈將會熄滅。 · 再次開機時，如果電源仍插在電源線上，機器將預設為上次選擇的模式。	 1 Serene Pod® 香氣膠囊蠟模式: 80°C-90°C 2 香氣蠟塊模式: 95°C-105°C 3 精油模式: 玻璃碗內溫度 50 °C-60 °C
---	--

*機器計時9小時後安全自動關機

重要警惕措施

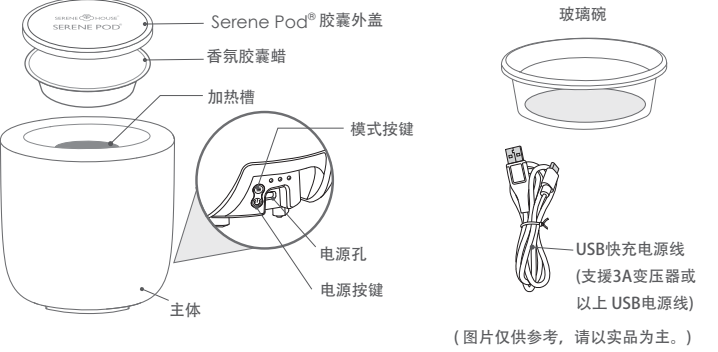
⚠ 注意！

当使用此电器产品时，必须按照下列排序的警告事项执行：

- 使用此产品前请详阅使用说明书。
- 请勿在本产品运作时将手、手指或其他异物放置于本产品之内。
- 为避免危险，幼童须在成年人监督下使用产品，预防意外发生。
- 错误使用本产品，将可能导致火灾的意外，请依指示使用本产品，若使用其他介质将可能引发中毒或火灾的危险；请勿将本产品浸入水中，本产品仅供空间香气使用，亦可随行携带至各处扩香。
- 本产品以内附的USB电源线接电使用。
- 使用USB电源线时建议将其放置明显的地方，避免拉扯与意外发生。
- 本产品可接拖线板使用，使用时请注意使用的相关电器规定。
- 若USB电源线损坏时，请勿继续使用本产品，并请由当地服务处或具有相关资格的人员加以更换以避免危险。
- 本产品所附的USB电源线可支持外接的USB适配器。(本产品不含USB适配器。)
- 使用设备时，无需小心直接接触玻璃碗，可能会导致损坏。
使用耐热手套时请使用香蜡块。
- K.使用所提出的方法的功能是使用加热食物或饮料的功能。

▲ 请勿让儿童独自使用，建议放在儿童触及不到的地方，否则有可能造成触电、受伤。

产品与配件介绍



使用說明與相關注意事項

- * 請使用前請除去所有包裝 (Serene Pod®香氣膠囊蠟 分開銷售)
- * 擴香效果可能會因空間大小、通風與溫濕度而有所變化

1-1 Serene Pod® 膠囊蠟模式： 使用前請掀開香氣膠囊蠟外蓋(請勿撕開香氣膠囊蠟上的透氣膜)，將香氣膠囊蠟平放在加熱槽中加熱。	1-2 香氣蠟塊模式： 將2~3塊重量約45g的香氣蠟塊放入玻璃碗中平放在加熱槽中加熱。	1-3 精油模式： 將適量玫瑰鹽塊或水適量放入玻璃碗中，滴入5-10滴精油於玫瑰鹽或水(可依個人喜好調整)平放在加熱槽中加熱。
---	--	---

2 將 USB電源線接頭插入機器上的電源孔，連接到電源開關。USB變壓器插入電源插座。(本產品不含USB變壓器)	3 按下電源，啟動按鍵選擇加熱模式，機器加熱運作時香味將釋放到空氣中
--	--

按鍵功能說明

電源按鍵 启动电源按键开启机器 三种模式指示灯会闪烁。 机器预设定在香氛胶囊蜡模式，并开始加热。 · 再次按下电源按键即可关闭机器，指示灯将会熄灭。 · 再次开机时，如果电源仍插在电源线上，机器将预设为上次选择的模式。	 1 Serene Pod® 香氣膠囊蠟模式: 80°C-90°C 2 香氣蠟塊模式: 95°C-105°C 3 精油模式: 玻璃碗內溫度 50 °C-60 °C
---	--

*机器计时9小时后安全自动关机

Cleaning & Maintenance

- Always disconnect the product from its power source prior to cleaning and maintenance.
- Never soak or wash this product directly as it may cause mechanical malfunction or danger.
- Never use acidic cleansing agents as it may cause malfunction to the product.
- Please perform cleaning and maintenance at least once a week; failing to do so may cause the product to malfunction. Please maintain it on a regular basis.
- Allow to dry thoroughly before use.
- Please use water or a mild detergent to clean the glass bowl, and ensure it is completely dry before next use.

Warning for Serene Pod®

- Keep out of the reach of children and pets.
- Do not remove or puncture the No-Spill Membrane to prevent wax spillage.
- Do not destroy, remove, peel or make holes in the woven membrane material.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

INSTRUCTION PERTAINING TO A RISK OF FIRE,

ELECTRIC SHOCK OR INJURY TO PERSONS

WARNING

When using electric products, basic precautions should always be followed,

including the following:

- Read all instructions before using the product.
- Do not put fingers or hands into the product.
- To reduce risk of injury, close supervision is necessary when used near children.
- Do not use the appliance if the power cord is damaged.
- Failure to follow instructions could result in a fire hazard. The appliance is only to be used with the Serene Pod®. The use of other substances may give rise to a toxic or fire risk. Do not immerse this appliance in water. This appliance is for household use only.
- If an extension cord is used, the marked electrical rating of the extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance, if the appliance is of the

香氛膠囊蠟使用注意事項

- 使用時，請勿撕開或破壞透氣膜，避免加熱中的蠟液流出。
- 使用中請勿用手碰觸香氛膠囊蠟，以免燙手。
- 香氛膠囊蠟非食品，請遠離兒童及寵物，請勿食用。
- 使用期間，感覺不舒服或身體不適時，請立即停止使用，並打開窗戶使空氣流通。
- 香氛膠囊蠟底部如有變形，易導致加熱效果不佳，香味無法擴散；請立即更替新品，以確保正常的擴香效果。

其他使用注意事項

- 使用本產品前，請仔細閱讀說明書
- 加熱玫瑰鹽塊時，溫度在50℃ ～60℃ 香味即散發出去
- 運作功能-機器計時9小時後安全自動關機
- 玫瑰鹽塊可重複加熱使用，若香味變淡或效果降低時建議更新的玫瑰鹽塊；
- 玫瑰鹽塊為耗材，請至各門市或線上購買。
- 如果鹽塊有任何身體上的特殊情況，例如懷孕、肺衰竭、癌症或癰瘍等症狀，使用前請向您的醫師徵詢意見

清潔保養

- 在清潔保養之前，電器必須切斷電源，務必拔除USB電源線及移除主體上的電源接頭。
- 清潔完畢，請待完全乾燥後，再使用本產品。
- 清潔保養時請小心，請勿直接浸泡或沖洗本產品，以避免造成機器故障及危險。
- 請勿使用鹼性清潔劑，否則有可能導致產品故障。
- 請至少每週清潔保養一次，疏於保養時，有可能引起故障，請務必定期保養。

香氛胶囊蜡使用注意事项

- 使用时，请勿撕开或破坏透气膜，避免加热中的蜡液流出。
- 使用中请勿用手碰触香氛胶囊蜡，以免烫手。
- 香氛胶囊蜡非食品，请远离儿童及宠物，请勿食用。
- 使用期间，感觉不舒服或身体不适时，请立即停止使用，并打开窗户使空气流通。
- 香氛胶囊蜡底部如有变形，易导致加热效果不佳，香味无法扩散；请立即更替新品，以确保正常的扩香效果。

其他使用注意事项

- 使用本产品前，请仔细阅读本说明书
- 加热玫瑰盐块时，温度在50℃ ～60℃ 香味即散发出去
- 运作功能-机器计时9小时后安全自动关机
- 玫瑰盐块可重复加热使用，若香味变淡或效果降低时建议更新的玫瑰盐块；
- 玫瑰盐块为耗材，请至各门市或线上购买。
- 如果您有任何身体上的特殊情况，例如怀孕、肺衰竭、癌症或癰瘍等症状，使用前请向您的医师征询意见

清洁保养

- 在清洁保养之前，电器必须切断电源，务必拔除USB电源线及移除主体上的电源接头。
- 清洁完毕，请待完全干燥后，再使用本产品。
- 清洁保养时请小心，请勿直接浸泡或冲洗本产品，以避免造成机器故障及危险。
- 请勿使用酸性清洁剂，否则有可能导致产品故障。
- 请至少每周清洁保养一次，疏于保养时，有可能引起故障，请务必定期保养。

grounded type, the extension cord should be grounding -type 3-wire cord. The longer cord should be arranged so that it will not drape over the counter top or table top where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally.

FOR ADULT USE ONLY. THIS IS NOT A TOY AND IS NOT INTENDED

FOR USE BY CHILDREN. KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN.

Safety Precautions

Make sure to follow the instructions below to ensure safe usage:

- Please confirm the USB adapter and USB power cord support 3A or above specifications.
- The precautions listed in this manual are to ensure safe and proper use of this product by the user, and to avoid any danger or loss that might occur to the user or others.
- "WARNING" contains important safety instructions. Be sure to follow these instructions.

-  Stop using the product immediately and unplug the power cord once smoke, smell, unusual sounds or other anomalies occur.

-  Do not modify, fix, or dismantle this product, as fire, electric shock, damage or injuries may occur.

-  When the product is at the end of its life, we recommend disposal at a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment, rather than with household waste. The symbols on the product, instruction manual and packaging allow for proper sorting and disposal.

-  Please use the proper voltage as required by the product.
- When this product is not used for long periods of time, make sure to unplug it from the power source and remove Serene Pod® or glass bowl from the heating plate; failure to do so may result in electric shocks or malfunction.
- The product must be disconnected from the power source prior to cleaning and maintenance.
- Once all power sources are disconnected, allow Serene Pod® to cool thoroughly into a solid form before handling, cleaning and maintenance.
- If the liquid wax accidentally dripped onto objects such as the device or the floor, wipe clean with a damp cloth immediately to avoid discoloration of the exterior of the product or the furniture.

注意事項

為了預防使用時發生意外，請務必遵守以下事項：

- 本使用說明書的注意事項，是為了讓使用者能正確的使用本產品，防止對使用者或他人造成危害及財產損失。
- 警告事項皆為預防意外發生的重要內容，請務必遵守。

-  萬一出現冒煙、異味、雜音等異常現象時，仍繼續使用的話，可能導致火災、觸電等，請立即將電源移除，停止使用。

-  請勿擅自對本產品進行改造、修理或拆解，否則有可能造成火災、觸電、故障或受傷。

-  耗材廢棄時，請遵照各國法規。

-  請依產品規格使用正確電壓。
- 本產品於長期不使用或移動時，請務必移除所有電源插頭，取出加熱槽內的玫瑰鹽，否則有可能造成觸電或故障。
- 電源移除後，請在加熱槽完全冷卻後，再取出玫瑰鹽及進行清潔保養。

-  當USB電源線破損時，或是產品不小心摔落或受到撞擊而受損或破裂時，不得繼續使用本產品，否則有可能造成觸電、短路等問題。
- 請勿用濕的手操作本產品，或讓水等其他液體沾附、灑灑到上面，否則有可能造成觸電受傷。
- 加熱槽在沒有玫瑰鹽的情況下，請勿將電源接通，否則有可能導致產品故障。
- 建議放在幼童與寵物觸及不到的地方，避免意外發生。
- 請勿將本產品放置在以下地方，否則有可能引起火災、觸電、受傷、故障：
 - 陽光直射或高溫的環境，或靠近火源。
 - 高壓物及易燃物周圍。
- 請勿將USB電源線過度彎折、加熱或上方放置重物，否則有可能引起火災或故障。

如產品出現其它故障，請聯繫SERENE HOUSE官方客服或請與專賣店聯繫。 請勿自行動手拆解或維修本產品。 服務專線：+886 2 7721 8848	
--	--

注意事项

为了预防使用时发生意外，请务必遵守以下事项：

- 本使用说明书的注意事项，是为了让使用者能正确的使用本产品，防止对使用者或他人造成危害及财产损失。
- 警告事项皆为预防意外发生的重要内容，请务必遵守。

-  万一出现冒烟、异味、杂音等异常现象时，仍继续使用的话，可能导致火灾、触电等，请立即将电源移除，停止使用。

-  请勿擅自对本产品进行改造、修理或拆解，否则有可能造成火灾、触电、故障或受伤。

-  耗材废弃时，请遵照各国法规。

-  请依产品规格使用正确电压。
- 本产品于长期不使用或移动时，请务必移除所有电源插头，取出加热槽内的玫瑰鹽，否则有可能造成触电或故障。
- 电源移除后，请在加热槽完全冷却后，再取出玫瑰盐及进行清洁保养。

-  当USB电源线破损时，或是产品不小心摔落或受到撞击而受损或破裂时，不得继续使用本产品，否则有可能造成触电、短路等问题。
- 请勿用湿的手操作本产品，或让水等其他液体沾附、洒洒到上面，否则有可能造成触电受伤。
- 加热槽在沒有香氛胶囊蜡的情况下，请勿将电源接通，否则有可能导致产品故障。
- 建议放在幼童与宠物触及不到的地方，避免意外发生。
- 请勿将本产品放置在以下地方，否则有可能引起火灾、触电、受伤、故障：
 - 阳光直射或高温的环境，或靠近火源。
 - 高压物及易燃物周围。
- 请勿将USB电源线过度弯折、加热或上方放置重物，否则有可能引起火灾或故障。

-  Do not use the product when cord or plug is damaged or the product has been accidentally hit, dropped, broken or damaged in any way as such actions may cause problems such as electrical shocks or short circuiting.
- Do not operate this product with wet hands, or allow water or other liquids to drip or spill onto the product as these may cause electric shock or injuries.
- Do not power on the device when there is no Serene Pod® or glass bowl in the heating plate, doing so may cause the product to malfunction.
- Do not put your finger or any other objects into the heating plate while the product is in use, doing so may cause personal injuries or product malfunction.
- This product is not a toy. Do not let children use this product. Keep out of reach of children as electric shock and injury may occur. Children should be supervised to ensure that they do not play with the product.
- To avoid fire, electric shock, personal injuries or product damage, do not place the product in the areas listed below：
 - Under direct sunlight or high temperature environments, and keep away from fire sources.
 - Places with high pressures or around combustible objects.
- Do not bend, heat, or place heavy objects on the power cord as fire or malfunction may occur.

Specifications

Fragrance results may vary depending on ventilation, temperature, humidity, and the size of surrounding space.

Product name:	Aroma Wellness Warmer
Power input: DC5V	Rated power: 15W
Port: Type-C	
Indicator light: Orange	Mode: Serene Pod® , Wax melt, Essential oil
Accessories:	USB quick charging cable, glass bowl,
	instruction manual, warranty card
Design team: Serene House	Made in China

障礙排除

疑似故障時，請在委託維修前確認以下事項：

- 機器無法運作**
 - USB電源線的插頭未確實插入主體電源孔及電源插座上
 - 請確認USB電源線的插頭確實插入主體電源孔及電源插座上。
 - 請確認USB變壓器及USB線是否都有支援3A以上規格

- 主體電源指示燈不亮
 - 請確認USB電源線的插頭確實插入主體電源孔及電源插座上。

香味散发效果不佳

- 香氛膠囊蠟香味變淡，或透氣膜有破損
 - 請更換新的香氛膠囊蠟。

- 玫瑰鹽塊香味變淡
 - 請滴入5-10滴SERENE HOUSE天然精油。

- 加熱槽過於髒汙
 - 請依照本說明書的清潔保養規範進行保養。

產品規格

產品名稱：	暖香儀	額定功率：	15W
產品材質：	陶瓷、塑膠	建議使用空間：	15～30 平方公尺
運作模式：	香氛膠囊蠟模式、香氛鹽塊模式及精油模式	配件：	玻璃碗、說明書與USB快充電源線
		設計：	SERENE HOUSE
電壓：	DC5V	原產地:	中國

產品規格如外包装所示

如產品出現其它故障，請聯繫SERENE HOUSE官方客服或請與專賣店聯繫。
請勿自行動手拆解或維修本產品。
服務專線：+886 2 7721 8848

障碍排除

疑似故障時，请在委托维修前确认以下事项：

- 机器无法运作**
 - USB电源线的插头未确实插入主体电源孔及电源插座上
 - 请确认USB电源线的插头确实插入主体电源孔及电源插座上。
 - 请确认USB变压器及USB线是否都有支援3A以上规格

- 主体电源指示灯不亮
 - 请确认USB电源线的插头确实插入主体电源孔及电源插座上。

香味散发效果不佳

- 香氛胶囊蜡香味变淡，或透气膜有破损
 - 请更换新的香氛胶囊蜡。

- 玫瑰盐块香味变淡
 - 请滴入5-10滴SERENE HOUSE天然精油。

- 加热槽过于脏污
 - 请依照本说明书的清洁保养规范进行保养。

产品规格

产品名称：	暖香仪	额定功率：	15W
产品材质：	陶瓷、塑胶	建议使用空间：	15～30 平方公尺
运作模式：	香氛胶囊蜡模式、香氛蜡块模式及精油模式	配件：	玻璃碗、说明书与USB快充電源線
		设计：	SERENE HOUSE
电压：	DCSV	原产地:	中国

产品规格如外包装所示

如产品出现其它故障，请联系SERENE HOUSE官方客服或请与专卖店联系。
请勿自行动手拆解或维修产品。
服务专线：+886 2 7721 8848

Warranty Card

SERENE HOUSE is providing 1 Year Warranty Service, please keep this Warranty card properly (Will not reissue one another if missing), or you can register your product's warranty on our website to guarantee your product's warranty rights.

To register your product's warranty→ <https://www.serenehouse.tw/forms/product-registration>

- Customer should follow the instruction to use the product; if the product is malfunction during Warranty Period, please keep your Warranty card and Receipt, to apply for maintenance services, we will repair or replace a new one for you.
- Under these situations, there will be additional charge even though it is in Warranty Period.
 - Fire Hazzard, Broken, Gas explosion, Earthquake, Windstorm, Flood, Thunder, Abnormal Voltage, Natural disasters or Force Majeure that cause product to breakage or malfunction.
 - Content of Warranty Card is incomplete, alters, or not able to provide a valid purchase evidence.
 - Discolor, scars, stains and improper keeping that cause product to malfunction.
 - Replacement consumable accessories (batteries, remote control, cleansing brush)
- When you need your product to be repaired, please register from website or contact to local distributor, we will contact you as soon as possible.
Maintenance Request Form→ <https://www.serenehouse.tw/forms/repair-application>

Customer Info					
Name	Mr / Mrs		Phone		
Address					
E-mail					
Product Info			 WebsiteProduct RegistrationMaintenance Request Form * Customer Service's Phone Number: (02) 7721-8848 * Customer Service's Email: service_tw@serene-house.com		
Name					
Model					
Manufacturer Code					
Retailer					
Purchase Date	Y	M			D
Warranty Period	12 Months After Purchase (Not including consumable accessories)				

- Customer Service's Phone Number: (02) 7721-8848
- Customer Service's Email: service_tw@serene-house.com

產品保證書

SERENE HOUSE提供一年保固服務，請妥善保管本產品保證書（遺失恕不補發），或可於購買商品後上品牌官網提交產品保固登錄，確保您的商品保固權益。

產品保固登錄→<https://www.serenehouse.tw/forms/product-registration>

- 顧客依照使用說明書，於正常使用情況下，在保固期間內發生故障時，請備妥商品、本保證書及產品購買憑證（如發票、訂購單據等），申請維修服務，我們將為您免費修理或換新。
- 若出現下列情況，雖在保固期限內仍須採取額外報價付費修理：
 - 錯誤使用方式或不當的修理與改造所造成的故障或損壞。
 - 火災、損害、煤氣或天然氣爆炸、地震、風災、水災、打雷、電壓異常及其他天災或不可抗力因素所造成的故障及損壞。
 - 保證書內容不完整、經人為塗改、或未能提供有效購買憑證。
 - 產品使用後的傷痕、變色、汙損及保管不當所造成的損壞。
 - 損耗性零件及配件的更換（如震盪片、清潔刷、電池、遙控器等）。
- 當您需要維修產品時，可先於官網提交維修申請，我們將盡速為您服務。
維修申請→<https://www.serenehouse.tw/forms/repair-application>

顧客資料				
姓 名	先生 / 女士		電 話	
通訊地址				
E-mail				
商品資訊		 官方網站 產品登錄 維修申請 ◆ 客服專線：(02) 7721-8848 ◆ 客服郵箱：service_tw@serene-house.com		
商品資訊				
商品名稱				
型 號				
生產序號				
銷 售 商				
購買日期	年			月
保固期間	自購買日起12個月 (不含耗材)			

- 客服專線：(02) 7721-8848
- 客服郵箱：service_tw@serene-house.com

产品保证书

SERENE HOUSE提供一年保固服务，请妥善保管本产品保证书（遗失恕不补发），或可于购买商品后上品牌官网提交产品保固登录，确保您的商品保固权益。

产品保固登录→<https://www.serenehouse.tw/forms/product-registration>

- 顾客依照使用说明书，于正常使用情况下，在保固期间内发生故障时，请备妥商品、本保证书及产品购买凭证（如发票、订购单据等），申请维修服务，我们将为您免费修理或换新。
- 若出现下列情况，虽在保固期限内仍须采取额外报价付费修理：
 - 错误使用方式或不当的修理与改造所造成的故障或损伤。
 - 火灾、损害、煤气或天然气爆炸、地震、风灾、水灾、打雷、电压异常及其他天灾或不可抗力因素所造成的故障及损坏。
 - 保证书内容不完整、经人为涂改、或未能提供有效购买凭证。
 - 产品使用后的伤痕、变色、污损及保管不当所造成的损坏。
 - 损耗性零件及配件的更换（如震荡片、清洁刷、电池、遥控器等等）。
- 当您需要维修产品时，可先于官网提交维修申请，我们将尽速为您服务。
维修申请→<https://www.serenehouse.tw/forms/repair-application>

顾客资料			
姓 名	先生 / 女士	电 话	
地 址			
E-mail			
商品信息		 官方网站 产品登录 维修申请 ◆ 客服专线：(02) 7721-8848 ◆ 客服邮箱：service_tw@serene-house.com	
商品名称			
型 号			
生产序号			
销 售 商			
购买日期	年 月 日		
保修期间	自购买日起12个月 (不含耗材)		

- 客服专线：(02) 7721-8848
- 客服邮箱：service_tw@serene-house.com